



**Администрация  
Полетаевского сельского поселения  
Сосновского муниципального района Челябинской области**

456520, п. Полетаево, ул. Полетаевская, 46, тел. (факс) 8-(351)44-99-1-95, ж/д. 2-75-79  
от М.И. 2018г. № \_\_\_\_\_

**Информация о работе с обращениями граждан за 2018 г. годовой отчет.**

1. Всего обращений - 326  
из них:
  - а) письменных обращений - 213
  - б) устных обращений - 113
  
2. Результаты рассмотрения обращений:
  - а) вопросы решены положительно - 15
  - б) меры приняты - 5
  - в) даны разъяснения - 304
  
3. По рассмотренным обращениям:
  - а) рассмотрено обращений с нарушением сроков - 0
  - б) с выездом на место - 19
  - в) взято на контроль - 326

Главы Полетаевского  
сельского поселения

Е.Я. Лаврова